



Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností

školské radě při *Základní škole Orlová-Lutyně Ke Studánce 1050 okres Karviná,*
příspěvková organizace

Podněty, oznámení nebo stížnosti může podat:

- zákonný zástupce žáka, rodič,
- zaměstnanec školy,
- jiná fyzická nebo právnická osoba, která má oprávněný zájem související s činností školy,

Způsoby podání:

podání lze učinit následujícími způsoby:

- písemně — poštou na adresu školy nebo osobně v kanceláři školy (s uvedením „pro školskou radu“),
- elektronicky — e-mailem na oficiální adresu školy, případně prostřednictvím datové schránky školy (s uvedením „pro školskou radu“)

Obsah podání:

pro řádné a efektivní vyřízení bude podání obsahovat:

- jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu (popř. organizaci) a kontaktní údaje podatele,
- jasné, stručné vymezení „co, kdy, koho“ se podnět, stížnost, oznámení týká,
- případný popis požadovaného opatření nebo návrhu řešení

Postup vyřízení:

- o přidělení k dalšímu zpracování rozhodne předseda školské rady (nebo jím pověřený člen).
- pokud věc spadá do kompetence ředitele školy, bude přeposlána k dalšímu řešení a podatel bude informován o zahájení šetření.
- v případech, kdy záležitost patří jinému orgánu, bude věc předána příslušnému orgánu nejpozději do 15 pracovních dnů a podatel bude informován

Lhůty pro vyřízení:

- Standardní lhůta pro vyřízení je 30 kalendářních dnů od evidování podání.
- V odůvodněných případech lze lhůtu prodloužit až na 60 kalendářních dnů; o prodloužení a důvodech bude podatel informován.